**요구사항 정의서**

**“MyZenaration” (MZ세대 만족도 분석서비스)**

2023.05.25 ~ 2023.07.30

이준형

문서번호: ver1.1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 업데이트 일자 | 문서번호 | 변경사항 |
| 23.05.31 | ver0.1 | 요구사항 정의서 초안 |
| 23.06.20 | ver1.0 | 요구사항 정의서 완성 |
| 23.07.30 | ver1.1 | 요구사항 정의서 수정 |

<목차>

**1.** **기능적 요구사항** 3

**1.1** **메인페이지 기능** 3

**1.1.1 네비게이션 바 기능** 3

**1.1.2 텍스트 애니메이션 기능** 3

**1.2** **정보 제공 기능** 3

**1.2.1 개인 만족도 분석 및 개선 사항 추천 기능** 3

**1.2.2 유사 조건 MZ 세대 통계 제공 기능** 3

**1.3** **문의 게시판 기능** 4

1**.3.1 문의 게시판 글 작성 기능** 4

**1.4** **회원 관리 기능** 4

1**.4.1 회원 조회 기능** 4

**1.4.2 마이페이지 기능** 5

**1.4.3 회원 가입 기능** 5

**기능적 요구사항**

**1.1 메인 페이지 기능**

**1.1.1 네비게이션 바 기능**

* 상단에 네비게이션 바가 있어 각 메뉴 클릭 시 이동할 수 있어야 한다.
* 비 로그인 상태에서는 우측 상단에 로그인/회원가입 메뉴가, 로그인 상태에서는 마이 페이지 메뉴가 표시되어야 한다.

**1.1.2 캐러셀 기능**

* MZ 세대를 연상할 수 있는 복수의 이미지를 슬라이드 기능으로 메인 화면 배경에 띄워줄 수 있어야 한다.

**1.2 정보 제공 기능**

**1.2.1 개인 만족도 분석 및 개선 사항 추천 기능**

* 사용자가 해당 기능을 이용하려 할 경우, 설문 조사 여부를 확인하여 설문 정보가 없는 경우 설문 조사 구글 폼으로 이동시켜야 한다.
* 설문 조사 정보가 존재할 경우, 해당 정보를 바탕으로 사용자 개인의 예상 만족도와 실제 만족도를 네 가지로 분류하여 띄워주고, 설문을 통해 얻은 개인 정보를 띄워주어야 한다. 이 때 실제 만족도는 예상 만족도와의 차이에 따라 다른 색상으로 표기한다. 또한 페이지 내에서 개인 정보를 수정하여 바뀐 정보에 따른 예상 만족도를 표기해줄 수 있어야 한다.
* 각 만족도별 실제 만족도와 예상 만족도를 비교하고, 만족도에 유의미한 영향을 미치는 요인 중 사용자가 개선 가능한 요인을 제시해 만족도 개선 방향을 제안할 수 있어야 한다.

**1.2.2 MZ 통계 보기**

* 사용자가 해당 기능을 이용하려 할 경우, 설문 조사 여부를 확인하여 설문 정보가 없는 경우 설문 조사 구글 폼으로 이동시켜야 한다.
* 설문 조사 정보가 존재할 경우, 해당 정보를 바탕으로 사용자의 개인 정보를 띄워주고, 사용자와 유사한 조건을 가진 MZ 세대의 각 요소 별 통계 정보를 시각화하여 나타낼 수 있어야 한다.

**1.3 문의 게시판 기능**

* 문의 게시판의 글은 페이지 당 최대 10개씩 노출시킬 수 있으며, 페이징 버튼을 통해 페이지를 이동할 수 있어야 한다.
* 각 게시글의 제목, 글쓴이, 작성일자, 조회수를 표시할 수 있어야 한다. 또한 답글의 경우 글 제목 앞에 답글임을 확인할 수 있는 요소가 존재해야 한다.
* 글을 작성한 사용자는 본인의 글을 삭제할 수 있어야 한다.

**1.3.1 문의 글 작성 기능**

* 문의하기 게시판 페이지의 글 작성 버튼을 눌러 글 작성 페이지로 이동할 수 있어야 한다.
* 사용자는 문의 글의 제목, 내용을 입력하여 작성한 글을 저장할 수 있어야 한다.

**1.3.2 답변 작성 기능**

* 관리자는 관리자 계정으로 로그인 했을 경우에만 표시되는 답글 작성 폼을 통해 문의 글에 답변을 남길 수 있어야 한다.

**1.3.2 글 조회 기능**

* 문의 게시판 목록에서 글 제목을 눌러 문의 글 및 답변 글의 내용을 조회할 수 있어야 한다.

**1.4 회원 관리 기능**

**1.4.1 회원 조회 기능**

* 기존 회원들은 아이디, 비밀번호를 입력하여 접속을 할 수 있어야 한다.
* 사용자가 아이디를 잊은 경우 정보를 입력하여 아이디를 찾을 수 있어야 한다.
* 사용자가 비밀번호를 잊은 경우 정보를 입력하여 비밀번호를 재설정할 수 있어야 한다.

**1.4.2 마이페이지 기능**

* 사용자가 회원 정보를 수정하고자 할 때 수정할 수 있어야 한다.
* 사용자가 회원을 탈퇴하고자 할 때 계정 및 개인정보가 삭제되어야 한다.

**1.4.3 회원 가입 기능**

* 사용자가 회원가입을 하고자 할 때 본 서비스가 요구하는 몇 가지 정보를 입력하여 가입을 할 수 있어야 한다.